

## Рекомендации, которые необходимо помнить при работе со слабоуспевающими студентами

1. При работе со слабоуспевающим обучающимся поощряйте его стремление и умение пользоваться наглядными материалами, планом ответа, составленным предварительно или в ходе ответа, дополнительными материалами.
2. Помогайте обучающемуся, задавая наводящие и уточняющие вопросы.
3. Во время опроса подчеркивайте моменты, в которых обучающийся проявил себя успешно, старайтесь акцент расставить таким образом, что бы сосредоточить его внимание на удачных ответах, подчеркните его способности. Тем самым Вы поощряете обучающегося к учебе. Помните, что похвала в большинстве случаев гораздо более действенна, чем ругань.
4. Постарайтесь проверить, как обучающийся усваивает материал тех занятий, на которых он отсутствовал, оцените его самостоятельную работу.
5. В ходе опроса постарайтесь создать благожелательную, поддерживающую атмосферу.
6. При подготовке к сессии обратите внимание обучающегося на те моменты, которые ему даются наиболее сложно, вселяйте в него уверенность в том, что он может освоить предмет.

## Рекомендации по работе с агрессивными обучающимися

1. В работе с такими обучающимися соблюдайте дистанцию.
2. Никогда не позволяйте себе оскорбить их, в диалоге не используйте жаргонные и бранные слова. Тем самым Вы не позволите обучающемуся «проявить» себя в общении с Вами.
3. Держитесь на равных. Не проявляйте агрессии, слабости или панибратства.
4. Если обучающийся склонен к аффективным (бурным) реакциям старайтесь не провоцировать его, не вступайте в открытое противостояние.
5. Постарайтесь разговаривать спокойным твердым голосом, используя минимальное количество слов, постарайтесь всем своим видом продемонстрировать спокойствие.
6. Обсуждайте поведение обучающегося только после того, как он успокоится и будет готов к продуктивному диалогу.
7. Не демонстрируйте пренебрежения этой группе обучающихся, т.к. зачастую подобные люди мстительны и могут годами помнить об «оскорблении».
8. Постарайтесь выяснить наиболее провокационные моменты и избежать их при общении. В диалоге выразите уверенность в том, что данный обучающийся имеет право на переживания, но вполне способен выражать свои чувства и без нанесения вреда другим. Проявите понимание. Используйте свой опыт, что бы подсказать пути выхода из ситуаций без проявления агрессии.
9. Привлеките обучающегося к какому-то ответственному делу.
10. Похвалите его выдержку и спокойствие, которые ему удастся проявлять в каких-то ситуациях.

## Рекомендации по работе со стеснительными и застенчивыми студентами

Такие подростки тревожны, боятся нового, незнакомого, у них низкая адаптивность. Часто они чрезмерно мнительны и чрезвычайно чувствительны к мнению окружающих. Легко внушаемы.

В работе с такими обучающимися постарайтесь:

1. Давать четкие указания и задания, избегать ситуации неопределенности.
2. Привлекать обучающегося к физической работе, когда он здоров. Не подавайтесь на демонстрации и разговоры о плохом самочувствии, если в действительности обучающийся не болен.
3. Привлекайте в меру его сил к участию в общественных делах, где можно действовать четко и по плану.
4. Поощряйте принятые им самостоятельные решения.
5. Стимулируйте личную ответственность обучающегося.
6. Ни в коем случае не принижайте его достижений, не оскорбляйте и не унижайте, особенно в присутствии посторонних или других обучающихся. Помните, что подростки этой группы крайне внушаемы и чувствительны и находятся в группе риска по суицидальному поведению. Если это необходимо – порицайте поступок обучающегося, но не его личность. Объясните, в чем он не прав равным и спокойным тоном, подскажите модель правильного поведения, вспомните уместные ситуации, за которые его можно похвалить, скажите ему об этом.
7. Если уровень притязаний обучающегося завышен – доброжелательно помогите ему найти адекватный. В случае конфликта или какого-либо происшествия в группе держите этого обучающегося в поле своего внимания, не позволяйте ему остаться в одиночестве или «спастись бегством».

## Рекомендации по работе с замкнутыми студентами

Замкнутые, тихие, часто хорошо учащиеся, не имеющие друзей подростки, требуют повышенного внимания со стороны преподавателей. Особенно, если у такого подростка проявляются не типичные для его возраста увлечения и «странные» интересы. Такие «тихони» склонны к непредсказуемым поступкам, но не в силу агрессивности или злости, а потому, что обладают необычным, нетипичным мышлением.

**Например, они могут спокойно пройти по карнизу высотного здания, но не для того, что бы кому-то что-то доказать, а для того, чтобы увидеть «мир глазами птицы».** В работе старайтесь опираться на его сильные стороны. Помните, что общепринятые нормы и мораль, нотации и обычные методы воспитания в случаях с подобными подростками оказываются совершенно несостоятельными. Ищите индивидуальный подход. Ему важен лишь его внутренний мир, тогда как мир внешний зачастую является только раздражителем. Старайтесь последовательно приучить такого подростка к своим требованиям. Он будет выполнять их только для того, чтобы Вы «отвязались». При налаживании контакта следует избегать излишней настойчивости, напористости. Это может еще сильнее

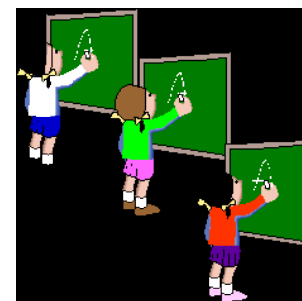
расстроить подростка, и тогда он замкнется, уйдет в свой внутренний мир еще больше. В начале беседы целесообразно использовать прием «анонимного обсуждения», когда выбирается факт из жизни группы, техникума, города или страны и он обсуждается с подростком, чтобы выяснить и уточнить основные жизненные позиции педагога и подростка. Основным признаком установления контакта, преодоления психологического барьера, перехода к неформальному, личностному общению служит момент, когда подросток начинает говорить сам, по своей инициативе высказывая определенные суждения, подчеркивая свою точку зрения на ту или иную проблему. Останавливать его в тот момент не следует, так как чем больше он говорит, тем больше раскрывает свой внутренний мир, тем легче направить дальнейшую часть разговора в нужное русло. При организации учебного процесса необходимо учитывать глубокий интерес к какой-либо науке и обширные знания подростком этой области, создавать ему условия для реализации знаний. Эффективными являются индивидуальные задания с учетом сферы интересов студента, причем эти задания могут быть высокой степени трудности. Для развития коммуникативных способностей необходимо включать в различные групповые и коллективные формы деятельности, например в командные спортивные игры.

1. Учитывайте особенности мышления и интересов данного обучающегося.
2. Помогите ему проявить себя, установить контакты с внешним миром.
3. Старайтесь избегать ситуаций, которые вызывают у такого подростка внутренний конфликт: т.е. в которых ему требуется менять свои привычки и стереотипы, устанавливать неформальные отношения с людьми, выполнять работу по строго определенному графику или плану определенным способом.
4. Не навязывайте ему поручений и не отвергайте его инициатив, если он их проявит

## Рекомендации по работе со студентами, склонными к истерическим реакциям и демонстративному поведению

1. В случае «закатывания истерики» игнорируйте поведение такого обучающегося. Лучше всего сделать вид, что вообще ничего не происходит – истерика прекратится.
2. Предупредите группу, что не следует обращать внимание на подобное поведение.
3. Подчеркивайте ситуации, в которых обучающийся проявил выдержку и достойно себя вел. Скажите, что это произвело на Вас очень благоприятное впечатление.
4. Если обучающийся демонстративно плохо ведет себя на занятиях – игнорируйте его выпады. Если он мешает Вам – лучше всего предложите ему покинуть помещение. Тем самым Вы выбиваете у него из-под ног почву. Ведь все поведение направлено именно на привлечение к себе внимания окружающих. А если нет окружающих – какой смысл «выступать»?

## Советы кураторам и преподавателям по работе с обучающимися «группы риска»



5. Дайте понять этому обучающемуся, что он сам несет ответственность за свои поступки.

6. Рекомендуйте такому обучающемуся участие в художественной самодеятельности, КВН или других подобных группах. Там он сможет удовлетворить свою неистребимую жажду признания. Часто эти обучающиеся требуют к себе особого отношения и всячески его добиваются. Могут быть льстивы и лживы. Не поддавайтесь на провокации, так как они – весьма способные манипуляторы.

7. Не критикуйте личность обучающегося – только его поступки. Слишком часто не наказывайте и не ругайте. Дайте ему почувствовать, что плохим поведением он не может привлечь Ваше внимание. При этом обращайтесь внимание на все хорошее, что делает данный обучающийся.

8. Позволяйте ему бурно проявлять свои эмоции, но не выходить при этом за рамки дозволенного.

9. Повышайте его самооценку, уверенность в себе.

### «Подросток в трудной жизненной ситуации: признаки и способы помощи»

Очень часто подростковые проблемы никому не интересны, кроме самих подростков. Родители заняты работой или собой, друзей или нет или не хочется посвящать в самое сокровенное. И остаются подростки со своими заботами одни. Часто проблемы подростков кажутся взрослым надуманными, и это создает опасную ситуацию не оказания своевременной помощи. Хотя достаточно небольшого совета или вообще просто внимательно выслушать подростков, и проблемы разрешаются сами собой. Понятие «трудная жизненная ситуация» растолковывает один из ФЗ РФ — «Сложная жизненная ситуация — это ситуация, напрямую нарушающая жизнедеятельность человека, которую он не способен самостоятельно преодолеть». Сложная жизненная ситуация всегда характеризуется несовпадением между тем, что мы хотим (достичь, сделать и т.п.), и тем, что мы можем. Такое несоответствие желаний со способностями и возможностями препятствует достижению целей, а это влечет за собой возникновение негативных эмоций, которые и сигнализируют о возникновении трудной ситуации. Подросток осваивает новый для него мир, новые отношения и неизбежно, в силу отсутствия опыта, встречается с трудными ситуациями, которые ему непонятны и незнакомы. Применение собственных способностей и возможностей в таком случае может оказаться недостаточным, потому может стать причиной разочарований. А любая сложная жизненная ситуация приводит к нарушению деятельности, ухудшению сложившихся отношений с окружающими нас людьми, порождает переживания и плохие эмоции, вызывает различные неудобства, что может иметь отрицательные последствия для развития личности. Признаки того, что подросток попал в трудную жизненную ситуацию:

- нарушение межличностных отношений, стремление к уединению, негативизм;
- злоупотребление алкоголем или наркотиками, агрессивность, изменение поведения;
- сниженное настроение, задумчивость,

утрата интереса к учебе, другим, ранее привлекательным видам деятельности;

- разочарование в успехах, обесценивание собственных достижений;
- нарушения пищевого поведения (отказ от еды или обжорство), бессонница или повышенная сонливость, кошмары и беспокойный сон в течение, по крайней мере, нескольких дней;
- частые необоснованные жалобы на соматические недомогания (на боли в животе, головные боли, постоянную усталость, частую сонливость),
- несвойственное данному подростку пренебрежительное отношение к своему внешнему виду;
- постоянное чувство одиночества, бесполезности, вины или грусти;
- увлечение религиозными течениями, рассуждения о смысле жизни, не свойственные ранее;
- уход от контактов, изоляция от друзей и семьи, превращение в человека «одиночку»;
- нарушение внимания со снижением качества выполняемой работы;
- погруженность в размышления, рассуждения о тяжелых проблемах, случившихся с другими, намеки на то, что в жизни все не так, как надо;
- отсутствие планов на будущее;
- внезапные приступы гнева, зачастую возникающие из-за мелочей, раздражительность

### Способы помощи:

1. Отнеситесь серьезно к проблемам подростка, какими бы мелкими и надуманными они Вам не казались. Помните, что подросток крайне чувствительно и эмоционально реагирует на любое пренебрежение. Рассматривайте подростка как равную себе личность.
2. Внимательно слушайте то, о чем говорит подросток. Иногда невербальные знаки, мимика, жесты расскажут больше о состоянии человека, чем слова.
3. Если подросток делится с Вами своей проблемой, не используйте пустые утешения, предлагайте конструктивные пути выхода из ситуации, свою активную помощь
4. Проявляйте внимание и заботу. Их следует выражать не только словами, но и невербальной эмпатией; в этих обстоятельствах уместнее не морализирование, а поддержка.
5. Не спорьте и не доказывайте подростку, что его проблемы «легко решаемы». Тем самым Вы можете усугубить ситуацию, потеряете доверие, ребенок замкнется в себе.
6. Вселяйте в подростка уверенность в собственных силах, покажите ему ценность его достижений, значимость того, чего он добился. Внушайте ему надежду на еще больший успех.
7. В случаях необходимости обращайтесь за помощью к специалистам. Помните, что, в сущности, подросток это ребенок, находящийся, в силу возрастных особенностей, в крайне уязвимом состоянии